

**Обобщенные результаты проведения
общественной оценки качества образовательных услуг**

В целях построения рейтинга образовательных организаций (далее – организации) используются показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В 2017 году независимая оценка качества образовательной деятельности осуществлялась по следующим показателям:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Каждый показатель включает в себя несколько критериев.

Показатели 1-2 оценивались организацией – оператором по каждой образовательной организации. Показатели 1-4 по результатам анкетирования участников образовательного процесса. В ходе оценки деятельности был опрошено 444 респондента из числа родителей обучающихся. Из них 44 – это родители обучающихся общеобразовательных учреждений, 400 – учреждений дополнительного образования.

Одним из основных вопросов были результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в части оценки комфортности условий, которая осуществлялась в детских садах и школах.

В ходе проведения анкетирования было обработано 444 анкеты родителей обучающихся школ, воспитанников учреждения дополнительного образования.

Значительное большинство родителей положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников школы, а также их компетентность. Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены большинство родителей, и они готовы рекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым.

В ряде сельских учреждений (дополнительного образования) родителями отмечается низкая скорость интернета, что вызывает трудности во взаимодействии.

Что касается общеобразовательной организации (ФБГОУ Лицей РАО), то она получила высокие баллы при оценке комфортности условий для осуществления образовательной деятельности.

Разница между сельскими и городскими организациями дополнительного образования незначительна. Городские организациями дополнительного образования получили более высокие баллы по показателям: материально-техническое и информационное обеспечение; условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

В целом наилучшие результаты в муниципалитете по показателю «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»

Секретарь общественного совета
Координатор проведения
независимой оценки
качества работы образовательных организаций

Ребецкая С.А. С.А. Ребецкая

Кириллова И.А. И.А. Кириллова